



คู่มือการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Services Portal)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี

บทนำ

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Services Portal) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี คือศูนย์รวมลิงก์เข้าใช้งานระบบงานออนไลน์ต่างๆ ของสำนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ครู บุคลากรทางการศึกษา และบุคคลทั่วไป ให้สามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นหมวดหมู่ และจบในจุดเดียว (Single Point of Access) โดยไม่ต้องจดจำลิงก์เว็บไซต์ของแต่ละระบบ

ขั้นตอนที่ 1: การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงาน

เริ่มต้นการเข้าใช้งานระบบบริการออนไลน์ โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- เปิดโปรแกรมท่องอินเทอร์เน็ต (Web Browser) เช่น Google Chrome, Microsoft Edge หรือ Safari บนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ
- พิมพ์ URL เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์หลักของ "สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี" หรือลิงค์ "<https://www.sesaopn.go.th/WEB>"



- เมื่อหน้าเว็บหลักโหลดเสร็จสมบูรณ์ ให้สังเกตป้ายแบนเนอร์ (Banner) หรือเมนูหลักที่เขียนว่า "ระบบการให้บริการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ "E-Services"



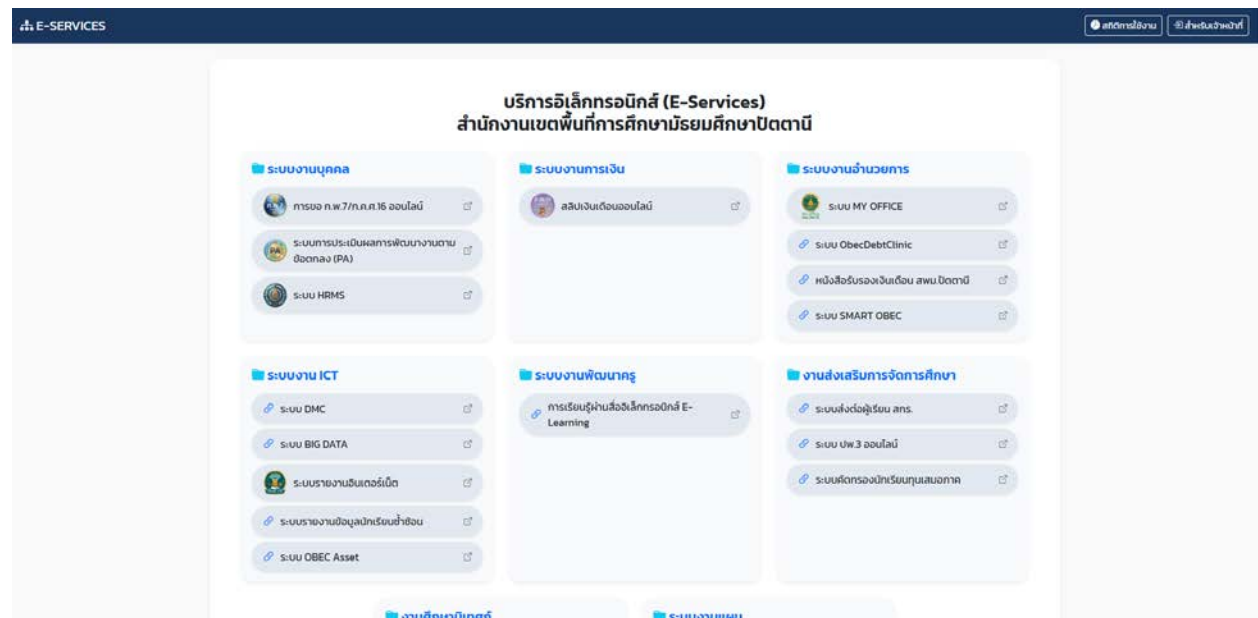
- คลิกที่ลิงก์หรือแบนเนอร์ดังกล่าว เพื่อเข้าสู่หน้า E-Services Portal สำหรับบุคคลทั่วไป

ขั้นตอนที่ 2: ทำความรู้จักกับหน้าจอหลัก (Portal Dashboard)

เมื่อคลิกลิงก์เข้ามาแล้ว

หน้าจอจะแสดงผลรายการบริการออนไลน์ทั้งหมดซึ่งจัดเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระเบียบ โดยแบ่งส่วนสำคัญออกเป็น 2 ส่วนหลัก:

- **แถบเมนูด้านบน (Top Bar):** แสดงชื่อระบบ "E-SERVICES PORTAL" และมีปุ่ม "สำหรับเจ้าหน้าที่" อยู่ที่มุมขวาบน (ปุ่มนี้สงวนไว้สำหรับการเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่ภายใน ประชาชนทั่วไปไม่จำเป็นต้องกดเข้าใช้งาน)
- **พื้นที่แสดงบริการ (Main Content):** แสดงการ์ดหมวดหมู่บริการต่างๆ เช่น หมวดหมู่ระบบงาน ICT, หมวดหมู่งานส่งเสริมการจัดการศึกษา ฯลฯ โดยภายในแต่ละหมวดหมู่จะมีปุ่มลิงก์ไปยังระบบต่างๆ จัดเรียงให้อย่างชัดเจน



ขั้นตอนที่ 3: การค้นหาและเข้าใช้งานระบบปลายทาง

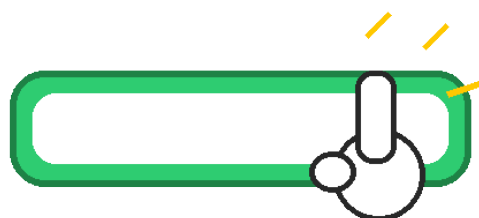
การเปิดใช้งานระบบที่ต้องการ สามารถทำได้ง่ายๆ เพียง 3 ขั้นตอนดังนี้:

3.1 เลื่อนดูหมวดหมู่หน้าที่ตรงกับความต้องการของท่าน

3.2 เลือกปุ่มชื่อระบบงานที่ต้องการเข้าใช้งาน (เช่น ระบบ DMC, ระบบรายงานอินเทอร์เน็ต, Big Data)

3.3 กดคลิกที่ปุ่มชื่อระบบนั้น 1 ครั้ง ระบบจะทำการเปิดหน้าต่างใหม่ (Tab ใหม่) บนเบราว์เซอร์

และพาเข้าสู่หน้าระบบนั้นๆ กันที



💡 ข้อควรทราบเพิ่มเติมสำหรับการใช้งาน

- **การลงชื่อเข้าใช้ระบบปลายทาง:** หน้า E-Services Portal ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางลิงก์เข้าสู่ระบบต่างๆ หากระบบปลายทางที่ท่านคลิกเข้าไปมีการรักษาความปลอดภัย ท่านจะต้องกรอก Username และ Password ของระบบนั้นๆ เพื่อเข้าใช้งานตามขั้นตอนปกติ
- **กรณีไม่พบเมนูที่ต้องการ:** เมนูบริการที่แสดงในหน้านี้จะให้บริการที่เปิดให้ประชาชนทั่วไป (Public) เข้าถึงได้เท่านั้น หากหาเมนูใดไม่พบ อาจเป็นบริการที่สงวนไว้สำหรับเจ้าหน้าที่ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบก่อน
- **รองรับการใช้งานผ่านมือถือ:** หน้าเว็บไซต์ได้รับการออกแบบรองรับทุกอุปกรณ์ (Responsive Design) ท่านสามารถกดใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้อย่างสะดวกสบาย

